



## Mission DJSCS GUYANE « Accompagner les usagers »

**Accompagner les usagers les plus en difficulté dans leurs démarches administratives et les sensibiliser à l'usage du numérique à la Direction de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale de la Guyane.**

**Où ?** GUYANE (Direction de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale, Pôle Jeunesse)

**Quoi ?**

- S'assurer des conditions d'accueil et d'orientation des publics en difficulté : personnes à mobilité réduite, femmes enceintes, personnes âgées ;
- Faciliter l'accueil des usagers ayant des difficultés dans la maîtrise de la langue française et dans l'écrit ;
- Aider à la constitution du dossier nécessaire pour un rendez-vous efficace et utile ou pour une démarche et notamment pour ces publics : soutien, mission de pré-accueil ;
- Aider à la gestion des dispositifs d'accueil des usagers en libre-service : fiches d'information, dépôt de dossier ;
- Participer à l'amélioration constante de la qualité de l'accueil des usagers (participation au recensement des besoins exprimés par les usagers...)

**Accompagner le développement des démarches en ligne :**

- informer les usagers sur les services en ligne mis à leur disposition ;
- familiariser les usagers à l'utilisation de services en ligne pour le greffe des associations

**Candidatures :** à transmettre jusqu'au 15 septembre 2017 inclus.

**Condition :** être âgé de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans si situation de handicap).

**Quand ?** À partir du 15/09/2017 (8 mois, 24 h/semaine)

**Quelle thématique ?** Solidarité

**Combien de postes ?** 1

**Quel organisme ?** Direction de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale de la Guyane.

**Contact :** Michelle EDWIGE ([michelle.edwige@drjscs.gouv.fr](mailto:michelle.edwige@drjscs.gouv.fr))

Samantha SERANOT N'GUYEN VAN DANH ([samantha.seranot@drjscs.gouv.fr](mailto:samantha.seranot@drjscs.gouv.fr))

**Adresse :** Direction de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale de la Guyane (2100 Route de Cabassou, Lieudit « La Verdure », CS35001 97305 CAYENNE CEDEX)

**Activités :** La DJSCS de la Guyane est chargée de la mise en œuvre des politiques de l'Etat qui visent à préserver ou à restaurer la cohésion sociale. A ce titre, elle est compétente en matière de politique de la ville, de politiques sociales et de politiques relatives à la jeunesse, aux sports, à la vie associative et à l'éducation populaire.